**奥林巴斯胃肠镜维保采购需求**

1. 项目采购基本信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **型号** | **机身号** | **装机时间** |
| 主机 | 奥林巴斯 | CV-290 | 7144342 | 2021年10月29日 |
| 胃镜 | 奥林巴斯 | GIF-H290Z | 2137436 |
| 胃镜 | 奥林巴斯 | GIF-H290 | 2157036 |
| 肠镜 | 奥林巴斯 | CF-H290I | 2148208 |
| 肠镜 | 奥林巴斯 | PCF-H290ZI | 2124961 |
| 支气管镜 | 奥林巴斯 | BF-Q290 | 2122422 |

1. 维保服务期3 年（预算25万/年）
2. 维保服务要求

3.1维保方案：5 条奥林巴斯电子内窥镜全保修, 含主机保修。

3.2开机率保证：保证保修期内开机率至少达到 95%。如开机率达不到要求，每超过一天保修期相应延长 10 天。

3.3响应时间：接到报修电话后 30 分钟内提供专业工程师电话支持。如需派工上门，1 小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间。自接报修电话始，专业工程师 24 小

时内抵达故障现场。

3.4紧急维修响应：紧急维修上门时间不局限于工作日上班时间，需要紧急维修时工程师应在 8 小时内抵达故障现场。

3.5修复时间：单次故障最长修复时间在 7 个工作日之内。如修复时间达不到要求，维修公司应提供备用镜。

3.6配件更换：维修过程中需要更换零配件时，应保证所提供的零配件是全新原厂配件，且配件来源及渠道具备合法性。

3.7维护保养：保修期内每年至少提供四次外科内镜维护保养，包括但不限于设备外观检查、性能检查、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、清洁除尘保养、系统检测、校准等。入保后一周内制定设备维护保养计划，并按照计划实施。定期对设备的数据进行备份。确保系统能按照验收标准、制造商的产品 Datasheet 或国家、国际标准要求运行。设备保养前至少提前一周通知医院，具体保养实施时间根据医院具体情况商议确定。

3.8每次维修保养完成后，维修工程师应向院方分管工程师提供经设备使用科室签字确认的书面维修保养报告一份（扫描稿或复印件）。

3.9档案管理：设备入保后， 建立《医疗设备保修档案册》，该档案册由设备使用科室保管，公司工程师每次维修保养机器时予以更新。《医疗设备保修档案册》内容包括保修合同、设备信息、保养维护报告、检测报告、维修报告、配件更换明细等，方便医院随时了解在保设

备情况。

3.10年度检测报告：保修期内每年度提供一份公司盖章的内镜性能检测报告。

3.11软硬件安全升级：在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级，免费提供设备的系统软件升级和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。

1. 商务要求及其它

4.1公司资质：投标单位必须具有厂家维修代理授权， 或是专门从事同类设备维修的第三方公司。

4.2备件库：具有中国境内的备件库，提供地点。

4.3服务工程师资质：所有服务工程师必须经过相关奥林巴斯内镜维修技术培训，提供相关服务资格的人员培训合格证明。

4.4技术维护能力：提供体现本投标公司技术维护能力的相关文件。

4.5合同续签：合同期满后如双方无异议,合同可续签一年,续签次数原则上不超过 2 次。